



پایش مدیریتی مراکز خدمات جامع سلامت با رویکرد بهبود کیفیت و ارتقای عملکرد

به گزارش روابط عمومی، در چارچوب برنامه جامع ارتقای کیفیت خدمات سلامت و با هدف ارزیابی دقیق روند اجرای برنامه‌های بهداشتی، پایش مدیریتی مراکز خدمات جامع سلامت (شهری - روستایی) با حضور معاون بهداشتی، معاونین فنی و اجرایی و مدیران گروه‌های کارشناسی انجام میشود.

این پایش‌ها مطابق با چک لیست‌های استاندارد و ابلاغی وزارت بهداشت و با محوریت بررسی شاخص‌های کلیدی سلامت، میزان پیشرفت برنامه عملیاتی، نحوه عملکرد سامانه سبب و وضعیت تکمیل پرونده‌های الکترونیک سلامت، کیفیت ارائه خدمات و میزان پوشش مراقبت‌ها در گروه‌های هدف صورت می‌گیرد. ارزیابی‌ها کلیه سطوح ارائه خدمت شامل مراکز شهری و روستایی، پایگاه‌ها و خانه‌ها، بهداشت ۱۰ دهم، گ.د.



ارائه شاخص‌ها و تحلیل وضعیت عملکرد در حضور کلیه نیروهای مرکز

در آغاز فرآیند پایش، جلسه‌ای با حضور تمامی کارکنان مرکز شامل مسئول مرکز، مراقبین سلامت، کارشناس ناظر، کارشناسان تغذیه، سلامت روان، سلامت محیط و حرفه‌ای، واحد پذیرش و خدمات برگزار گردید. در این جلسه، مدیران گروه‌های کارشناسی به ارائه شاخص‌های مرکز، تحلیل روندها و تبیین چالش‌های موجود در فرآیندهای بهداشتی پرداختند و کارکنان در جریان ابعاد مختلف عملکرد مرکز قرار گرفتند.



دکتر حق‌گشایی معاون بهداشتی، ضمن قدردانی از تلاش‌ها و همکاری‌های تیم سلامت مرکز، بر ضرورت تمرکز بر شاخص‌های قرمز و کم‌تر از حد انتظار تأکید کرده و افزودند که اجرای مداخلات هدفمند، به موقع و مبتنی بر شواهد می‌تواند نقش مؤثری در ارتقای کیفیت عملکرد ارائه‌دهندگان خدمت ایفا کند.

پایش‌میدانی، بررسی تخصصی و جمع‌بندی نهایی

در ادامه، هر یک از مدیران گروه‌های کارشناسی با استناد به چک‌لیست‌های تخصصی واحدهای مربوطه، عملکرد مراقبین سلامت و کارشناسان مرکز را در حوزه‌های مختلف مورد ارزیابی دقیق قرار دادند. پس از پایان بازدیدها، جلسه جمع‌بندی با حضور مسئول مرکز برگزار شد و خلاصه یافته‌های پیش، نکات قوت، موارد نیازمند اصلاح و توصیه‌های بهبود ارائه گردید.

در این جلسه، کارکنان مرکز نیز مشکلات فنی، اداری و اجرایی خود را مطرح نموده و راهکارهای قابل اجرا در جهت رفع موانع و ارتقای فرآیندها مورد بررسی قرار گرفت.

طبق برنامه پیش‌های مدیریتی معاونت، پاسخ‌های نهایی ظرف مدت ده روز به مرکز اعلام خواهد شد تا اقدامات اصلاحی در چارچوب زمان بندی مشخص اجرا گردد.